

日简 62 号

审批服务工作简报

第 12 期

日照市行政审批服务局

日照市政务服务管理办公室

2021 年 11 月 8 日

按：“‘十四五’时期，是日照融入新发展格局、推动高质量发展的‘关键期’，是补齐民生短板、提升人民生活品质的‘攻坚期’，是浴火重生、振翅腾飞的‘蝶变期’”，这是市委第十三届委员会第九次全体会议作出的重要论断。新愿景催人奋进，新目标激荡人心。站在审批改革、为民服务第一线，面对新形势，我们应该怎么看？面对新任务，我们应该怎么干？

追梦圆梦，没有局外人，没有旁观者。近期，市行政审批局机关党委围绕“服务‘蝶变’期，我要怎么干”为主线，在全市审批服务系统广泛开展征文、演讲等系列活动，动员全系统干部职工完整准确全面贯彻新发展理念，倡树“严真细实快”的工作作风，解放思想、开阔视野，进一步烘起抓改革创新、提服务“能级”的氛围，让企业和群众不托人也能好办事、快办事、办成事，不负发展重托、群众期望。

乘“蝶变”之势 开服务新局

近年来，全市各级审批服务人上下同心、深化改革、锐意创新、真抓实干，用改革的办法、线上的思维、群众的视角，推出“全市通办”“交房即办证”“拿地即开工”“无证明城市”等系列惠企便民改革措施，研发启用了政策通平台、政务导航地图、惠企帮办平台等智能化应用，彰显了能干事、会干事、干成事的实干作风。当前，我们正身处千帆竞发、百舸争流的新时代，推动“蝶变”，实现服务水平质的飞跃，不会自然而然、顺理成章的，需要我们付出更大的努力和付出。对此，必须要有清醒的认识，准确识变、科学应变、主动求变，全力蹚出新路子、打开新局面。

要聚焦“好办事”，知重负重、克难而进，不断加大改革攻坚力度。志不求易者成，事不避难者进，在优化营商环境、服务企业群众方面，我们的追求是“争得第一”。要与时俱进推进思想大解放、观念大更新、服务大融合，结合党史学习教育和“听民声、走流程”体验活动，持续在学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想上下功夫，更好指导实践、推动工作。要练就过硬本领和能力，对照“八种本领”“五个过硬”“七种能力”要求，自觉树立全局意识、危机意识、服务意识，切实提升凝聚力、执行力、创新力，不断增强思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，打造一支既熟悉审批、又善于改革，既通晓线下、又精通线上，既熟练帮办、又掌握受理的高素质审批服务干部队伍。要

着力培育战略思维和创新思维，主动适应审批服务一体化快节奏工作方式，多做打基础、管根本、利长远的工作，用好“拿来主义”，拓宽视野去发现，敞开胸怀去接纳，做好创造性转化的文章。要甘于奉献、敢于斗争，瞪大眼睛、卯足劲头，抢抓机遇、对标一流，在每个服务领域、每个工作岗位都与强的拼、与硬的扛，以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的担当，变“尽力而为”为“全力以赴”，拼搏进取、担当实干，努力创造出在全省排得上号、在全国拿得出手的业绩。

要聚焦“快办事”，优化流程、创新方式，不断提高业务办理速度。目前，国内各地都在探索新型政务服务模式，在“互联网+政务服务”上持续出实招、求实效，着力打造“数字政府”“整体政府”，提供智慧政务。今年1月份以来，国家和省要求建立健全政务数据共享协调机制、加快推进数据有序共享，以业务协同为重点，加强技术创新、应用创新、模式创新，省里正在大力推进数字底座和数据中台建设，谁率先把线上业务流程研究透彻，谁就能优先获取数据，就能更有效推动业务创新，就能在数字政府建设中把握先机。要培养巩固“互联网+”思维，必须打破以往的思维定势，推进每项工作，都要线上线下统筹考虑，线下服务做得再好，不能复制到线上搞创新应用，也不是英雄，只有把各项工作都插上“互联网+”的翅膀，才能满足现实之需、未来之需。要着力提升解决问题的能力，树立有解思维，坚持系统观念，身在兵位、胸为帅谋，善于抓主要矛盾，不为不办找理由，只为办好想办法，聚焦企业开办、工程建设项目审批制度改革、

电子证照应用等重点任务精准发力、率先突破。要强化协同联动和服务融合，推进跨部门的数据共享、流程再造和业务协同，推出更多可比肩“全照办”、市政公用集成办、不动产交易税收极简办的利企便民措施。要突出抓好一体化在线政务服务平台运行，推动统一政务服务门户、统一政务服务事项管理、统一身份认证、统一电子印章、统一电子证照应用，全面推进政务服务标准化、规范化、便利化建设，推动服务模式从“事项供给”到“场景服务”转变，推动更多服务事项网上办、掌上办、一次办，实现政务服务快办、好办、易办。

要聚焦“办成事”，换位思考、向前一步，不断提升为民服务温度。政务服务一头连着企业群众，一头连着政府形象。要厚植为民情怀，坚持“心中装着群众，就能一次办好”，带着感情和责任耐心地接待好每一位办事群众，做到微笑由心而发，对群众的各种诉求，既要用心释疑，又要用情帮助，让办事群众感受到放心、安心、舒心。要坚持需求导向，以企业评价为第一评价、群众满意为第一标准，真心贴近群众，站在群众的角度看问题，将心比心，了解服务对象的共性需求和个性需求、当前需求和长远需求，工作上做到有的放矢，真正把事情办到群众的心坎上。要强化沟通引导，做到想清楚、说明白、干到位，对出台的政策措施，要提取“干货”，主动登门，精准对接，用群众听得懂的语言去解释、去宣传、去推广，帮助服务对象解疑疏困，让广大群众知道我们要干什么、在干什么。要树立品牌意识，围绕打造“阳

光速办”政务服务品牌，持续抓好政策落实、提升品质、优化流程等工作，不断提高企业和群众办事的获得感、满意度。

风正时济，自当破浪前行；任重道远，更需砥砺前行。面对优化营商环境新形势、新要求，面对强化基层政务服务能力建设、推动从“事项供给”到“场景服务”转变、实现“无证明办事”全覆盖等改革任务，全市审批服务系统必须只争朝夕、不负韶华，齐心协力加油干，以一往无前的奋斗姿态、风雨无阻的精神状态，奋力谱写政务服务新篇章，助推实现属于日照的精彩“蝶变”。

报:市委、市人大、市政府、市政协、市纪委监委领导

送:市委办公室，市政府办公室，市直有关部门单位

发:各区县政府、各功能区管委，各区县行政审批局，市政务服务大厅进驻单位窗口
