

日简 62 号

审批服务工作简报

专刊

日照市行政审批服务局

日照市政务服务管理办公室

2021 年 12 月 12 日

编者按：12 月 2 日，《数字山东建设简报》（第 41 期）刊发《日照市积极推进“无证明城市”建设》经验做法。日照市民政、卫生健康、医疗保障等领域在打造“无证明城市”过程中，坚持从群众需求出发，率先发力、主动创新，深化“互联网+政务服务”，强化数据共享、数字赋能，最大限度“减证明、减环节、减时限”，推动“减证便民”向“无证利民”转变，全力打造“无证明城市”。

从“你向我证明”到“我为你证明”

——日照市以“无证明办事”理念提升城市幸福指数

11月22日，日照市民孙女士到市人民医院为母亲办理出院结算业务，到医院后发现忘携带钱包，包内装有就诊卡、住院预交金单据和身份证等。着急的孙女士到结算中心咨询情况，工作人员根据她提供的本人信息，通过“无证明办事”系统核对了其身份证信息，又通过户口簿查询到与住院患者的亲属关系，为孙女士顺利办理了出院结算业务。

以前，办理出院结算需提供身份证和住院预交金单据才能办理，现在仅需提供身份证信息，就可通过“无证明办事”系统查询核实办事人的身份信息和户口信息，办理出院结算业务，实现信息多跑路、群众少跑腿。孙女士顺利办完出院结算业务，得益于日照市创建“无证明城市”取得的系列改革成果。日照“无证明城市”建成以来，以日照市人民医院为例，据测算，每月有近1000例群众未携带有效证件办理业务，通过“无证明办事”服务系统，可减少患者跑腿2000次，极大惠及患者。

——站在群众的视角转变服务理念

针对以往“奇葩”证明、循环证明、重复证明给老百姓办事造成的烦扰，日照市站在老百姓的视角去思考问题，以群众所思所想所需为出发点，转变服务理念，在提供办事证明方面，

将“你向我证明”变为“我为你证明”。

在这一理念指引下，日照市组织全市所有公共管理和服务机构，开展证明事项梳理登记、法律审查，最大限度清理不必要证明事项，对依法保留的证明事项，采用共享、核实、替代、承诺等措施实现“无证明办事”，每半年主动更新公布“无证明办事”目录清单，主动接受社会各界监督，做到清单之外“无证明”。目前，全市 2898 个事项实现“无证明”办理，市级 794 个，各区县、功能区 2104 个；13410 个证明材料免提交，市级 2478 个，各区县、功能区 10932 个。

——以数据信息共享打通办事堵点

12 月 1 日，日照市民政局工作人员张小丹，在审核社会组织负责人人选时，通过“无证明办事”服务系统向辖区派出所发出“无犯罪记录证明”查询申请，半小时内得到了回复结果，利用系统调用“无犯罪记录证明”既准确、又快捷。日照民政部门在通过“无证明办事”服务系统，调用其他部门单位证明的同时，还通过该系统为其他部门单位共享结婚证、离婚证、低保收入、收养证、建筑物名称备案、道路门牌号变更等 6 类证明，充分释放信息数据共享红利。

11 月 22 日，日照市民甄先生到市政务服务大厅办理二手房交易业务，忘记携带结婚证，因该房产属夫妻共有财产，业务办理需要结婚证，窗口工作人员通过“无证明办事”服务系统，线上即时获取了民政部门共享的甄先生结婚登记信息，顺利办

理完成了该笔业务，避免了甄先生二次跑腿。

不只是在医疗、民政、不动产等领域，如今“无证明办事”理念可以说渗透到市民群众生活的方方面面。比如在教育领域，“以前办理助学金和减免学费，还需要学生提供低保收入证明，费时费力不说，还伤了很多孩子的自尊。”负责办理相关业务的日照一中刘老师介绍说，“每年教育系统为学生减免学费业务办件量大约 1 万件，建成‘无证明城市’后，只需通过日照市‘无证明办事’服务系统进行直接核查就可以，惠及约 1 万名学生，同时还减轻了学校老师的工作负担，使这项工作既提速、又增效。”

部门间信息不畅、系统不连、数据不享等问题，是“无证明办事”的堵点。为此，日照市坚持“数字政府”“整体政府”理念，在打造“无证明城市”过程中，全省首创研发“无证明办事”服务系统，与省市电子证照库和 14 个部门单位对接，与公安专网实现深度融合，实现 105 类证明通过数据共享直接获取，79 类证明通过部门核验方式获取。目前使用系统的政务服务部门单位 156 个、便民服务单位 96 个，证明调用次数 10.7 万次，减少跑腿次数 10 万余次。

——将“无证明办事”延伸至更多领域

11 月 29 日，日照市妇幼保健院刘根贤医生，在为新生儿办理出生医学证明时，通过“无证明办事”服务系统获取了申请人的身份证、结婚证等信息，实现了快速核查信息真伪。

近期，日照市立足村、社区等基层群众“无证明办事”需求量大的实际，将“无证明办事”向更多领域延伸。如今，已实现居民基本养老保险、个体工商户设立等 240 个事项“无证明”办理，“无证明办事”服务系统接入 5 家医院、17 所学校、26 家银行、30 个便民服务中心、38 个社区，证明调用次数 5.4 万余次，跑腿次数减少 6 万余次，预计免提交证明 16 万件次/年，节约时间 2 万余天/年。

“无证明办事”领域的不断拓展，需要有一个套完善的“无证明办事”体制机制，在此背景下，日照市专门制定了《日照市“无证明办事”工作规则》，明确界定了“无证明办事”的内涵定义、适用范围、实现途径、电子证明法律效力、窗口人员免责机制等内容。另外，还在全省率先出台《日照市电子证照应用管理办法（试行）》，规范全市电子证照信息采集、制证颁发、共享使用、监督管理，让“无证明城市”建设有了更为长久长效的政策保障。

报:市委、市人大、市政府、市政协、市纪委监委领导

送:市委办公室，市政府办公室，市直有关部门单位

发:各区县政府、各功能区管委，各区县行政审批局，市政务服务大厅进驻单位窗口
